

**BOOK DE EMPRESA**

**s|domadera**

## **CONTENIDO**

### **1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA**

1.1 Desarrollo del negocio y objetivos a medio plazo.

### **2. FILOSOFÍA DE LA EMPRESA**

2.1 Lo que entendemos por innovación.

2.2 Lo que entendemos por calidad

2.3 Así definimos servicio

2.4 Nuestra política medioambiental

2.4.1 Madera certificada, garantía de sostenibilidad

2.4.2 Beneficios Medioambientales del uso de la madera

2.4.3 Beneficios técnicos en el sector de la construcción

### **3. EN QUE AMBITOS TRABAJAMOS**

3.1 SidoAlquiler y Venta

3.2 SidoDecoración

3.2.1 Trabajos en Obra Publica

3.2.2 Trabajos en Promociones y Construcciones

3.2.2 Departamento Técnico/ Diseño

3.3 SidoEcofrados

3.4 SidoEncofrados Especiales

3.5 SidoFerralla

3.6 SidoFerretería

3.7 SidoMaquinaria

3.8 SidoReparaciones

3.9 SidoSeguridad

3.10 SidoSoldadura

### **4. DIRECCIÓN / TELÉFONO / FAX / E-MAIL**

4.1 Central

4.2 Sido-AI



## 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Independientemente de dónde nos encontremos: nuestro día a día se rodea de elementos urbanos donde ha sido necesaria la construcción, ya se trate de unos grandes almacenes, de nuestras viviendas, de nuestras carreteras o de un simple mobiliario urbano y cualesquiera otros lugares.

En todas estas aplicaciones se precisan una gran variedad de suministros y accesorios de ferretería, madera, elementos de seguridad, materiales de decoración y maquinaria, etc., que hacen posible el llevar a buen término una construcción y por supuesto con garantías de seguridad.

Desde hace más de 15 años, Sido Madera acompaña a los constructores en el desarrollo de sus actividades, contando pues con una dilatada experiencia tanto en el campo comercial, como en el de administración y gestión. Sido Madera ha evolucionado de ser un mero almacén de suministros para la construcción, hasta convertirse hoy en día, en uno de los referentes más importante del sector, paso a paso ampliando sus servicios, tales como Sido reparaciones y Sido decoración (pérgolas), etc., más de 33.000m<sup>2</sup> ofreciendo Soluciones para la construcción puentes,

### 1.1 Desarrollo del negocio y objetivos a medio plazo.

El crecimiento de la cifra de ventas en el comparativo de los últimos años, ha superado nuestras previsiones más optimistas, consiguiéndose un grado de penetración en el mercado que ha solidificado la situación económica de la empresa dentro del mercado de auxiliares para la construcción.

Al igual que la cifra neta de negocio, el margen neto acumulado y beneficios hasta el mes de Diciembre del pasado año, han ido experimentando un incremento paulatino acorde con la progresión económica experimentada por SIDO MADERA, tal y como se reflejan en los impuestos de sociedades y cuentas anuales depositadas en Registro Mercantil a las que remitimos, por ser de uso público, para un perfecto conocimiento de la realidad económica de esta sociedad.



Toda esta bonanza y afianzamiento económico conseguido, y mantenida gracias al aumento constante de nuestras cifras de ventas, ha sido posible también gracias a una esmerada y selectiva gestión desde los departamentos de gerencia y comercial, apoyados por administración, en cuanto a la selección y seguimiento exhaustivo a todos los niveles de nuestros clientes, lo que nos ha llevado a minimizar riesgos, incidencias, impagados, gastos financieros, etc., repercutiendo positivamente, no incrementando, sobre los gastos de explotación. A tal fin, y como otra herramienta para conseguir esto, desde el año 2001 se han ido suscribiendo pólizas de seguro de los créditos concedidos a nuestros clientes, siendo utilizada en dos sentidos, seguro del crédito concedido y como empresa de informes comerciales, siendo en este momento la empresa Crédito y Caución, S.A. la encargada de darnos ese servicio.





## 2. FILOSOFÍA DE LA EMPRESA

La filosofía de Sido Madera, se basa en el conocimiento de los intereses de nuestros clientes, utilizando este conocimiento para ofrecer nuevos productos y servicios. Por ello, nuestra visión de empresa, se apoya en las personas, (clientes, proveedores y empleados) que son las protagonistas de la innovación, pues son ellas las que hacen posible el desarrollo de una empresa.

Desde este punto de apoyo tan importante, tenemos la capacidad para poder ofrecer calidad, servicio y desarrollo.



### 2.1 Lo que entendemos por innovación.

Desde sus inicios Sido Madera ha entendido su actividad empresarial basada en I+D+I en los sectores que ha ido asumiendo. Investigación básica, desarrollo de nuevos productos y servicios e innovación tecnológica para ofrecer soluciones en el mundo de la construcción.



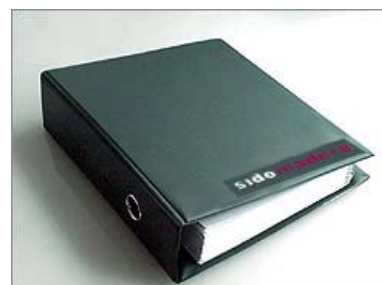
## 2.2 Lo que entendemos por calidad

Basamos nuestra producción en el continuo control de la calidad. Esta calidad también la logramos dándole máxima importancia a la relación con nuestros proveedores, con quien trabajamos codo con codo para obtener en todo momento, la máxima calidad de nuestros suministros.

Nuestro sistema de gestión integrado que entre otros concierne a los productos y servicios por nosotros ofertados, dispone de los certificados de calidad y ambiental en el campo de servicio de productos de madera, seguridad y productos auxiliares para el sector de la construcción ISO 9001-2000 e ISO 14001-2004 por BM TRADA Certification Ltd. con nº 2904, que nos homologan frente a las normas de calidad establecidas.

Los componentes básicos de calidad están reflejados en un manual que hacen que los procesos de trabajo estén controlados para la mayor transparencia posible.

De esta manera logramos los niveles de eficacia y competitividad que nos convierten y nos hacen ser percibidos como líderes.





### **2.3 Así definimos servicio**

Para nosotros servicio es sinónimo de rapidez, eficacia y disponibilidad.

Tenemos esta definición como un punto clave para la proximidad con nuestros clientes, y aun así intentamos mejorar día a día nuestros productos y servicios.

La amplia flota de camiones de la que disponemos, facilita la entrega y distribución a nuestros clientes en todo el ámbito nacional.

En nuestras instalaciones, disponemos de una gran gama de materiales para la construcción, los cuales, en mayoría, se encuentran en stock permanente.

Analizamos detalladamente nuestros productos y servicios para poder ofrecer mejoras en beneficio de nuestros clientes.

Junto a la calidad de nuestros productos, ofrecemos a nuestros clientes, asesoramiento antes y después de la venta, además, la operativa con nuestros proveedores es un punto clave para poder ofrecer a nuestros clientes un servicio óptimo.

Intentamos tener una rápida capacidad de respuesta con nuestros clientes y con ello consolidamos la confianza depositada en nuestra empresa.





## 2.4 Nuestra política medioambiental

La sociedad actual es consciente de la necesidad de proteger el Medio Ambiente. Sido Madera, entiende que su actividad ayuda a elevar el nivel de bienestar de la sociedad, pero también es consciente de que en muchas ocasiones cierto tipo de desarrollo puede suponer una degradación del entorno natural. Sido Madera, cree que su actividad empresarial, el servicio de productos de madera, seguridad y productos auxiliares para el sector de la construcción, puede caminar unida con el desarrollo sostenible y con el cuidado y respeto del Medio Ambiente. Por esta razón, Sido Madera, deseando manifestar su voluntad de respeto y compromiso con el Medio Ambiente, establece los siguientes principios como fundamento de su Política medioambiental:

- Garantizar que la actividad cotidiana se realice con arreglo a la legislación vigente y a otros requisitos que la organización suscriba, manteniendo una política de permanente adecuación a los mismos.
- Prevenir y minimizar la contaminación en la medida de lo posible en todas nuestras actividades.
- Enfocar la mejora medioambiental hacia los aspectos medioambientales significativos, en particular: La utilización de maderas sostenibles.
- Control sobre los residuos generados.
- Objetivos sobre los aspectos medioambientales identificados
- Seguimiento de los aspectos medioambientales significativos, fomentar el uso de sistemas de gestión de residuos adecuados que permitan minimizar el impacto medioambiental de nuestras actividades. Mantener un sistema abierto de comunicación con los organismos con los que trabajamos y colaboramos, así como con el resto de las organizaciones sociales.

Los principios de esta política serán la guía que todas las personas de Sido Madera tendrán en cuenta. De esta forma, será integrada con la política de planificación y gestión de la empresa, para que todas las actividades de la empresa sean coherentes con el respeto al Medio Ambiente, encontrándose certificado nuestro Sistema Integrado de Gestión en los estándares UNE-EN-ISO 14001:2004 por BM TRADE Certification Ltd con nº 447.



#### **2.4.1 Madera certificada, garantía de sostenibilidad**

Talar un bosque no es “anti-ecológico”: por el contrario, cuando un bosque se gestiona con criterios de sostenibilidad, es decir, garantizando su pervivencia a largo plazo, la tala es sólo una parte del proceso de regeneración del bosque.

Madera certificada, madera garantizada: es evidente que una masa forestal se puede gestionar de forma muy distinta. De ahí que, para garantizar a los consumidores de productos derivados de la madera que éstos proceden de bosques gestionados con criterios medioambientales, haya nacido la certificación forestal, que es un sello emitido por entidades independientes que supervisan el proceso, el mismo que SIDO MADERA exige a la madera consumida y ofertada a nuestros clientes, contribuyendo eficazmente a promover el Medio Ambiente y las buenas prácticas forestales.





#### **2.4.2 Beneficios Medioambientales del uso de la madera:**

La Madera es la materia prima más ecológica: es un producto natural, que no requiere un proceso industrial en las sucesivas etapas de plantación, cultivo, mantenimiento y tala, y que no genera impactos ambientales significativos hasta su transformación.

La Madera es menos intensiva en consumo de energía: sus procesos de transformación (tala, transporte, aserrío, etc.) requieren en general mucha menos energía que los de otros materiales como el acero, el aluminio, los plásticos, el cemento, etc.

La Madera es reciclable: sus derivados no requieren de tecnología o procesos industriales sofisticados para su conversión en material para tableros, pasta de papel, serrines, biomasa, etc.

La Madera es biodegradable: ningún producto elaborado a partir de este material presentará problemas de contaminación de suelos, aguas o atmósfera.

La Madera contribuye a reducir el cambio climático: las extensiones forestales dedicadas a la silvicultura actúan, al igual que los bosques naturales, como sumideros de Carbono, fijando el CO<sub>2</sub>, que es el principal causante del “Efecto Invernadero” que provoca el calentamiento global. Adicionalmente, los productos elaborados con madera (muebles, suelos, paredes, marcos, etc.) mantienen el efecto de “almacenamiento del Carbono” durante toda su vida útil.

La Madera es sin duda el material de construcción más sostenible: numerosos estudios de ciclo de vida de los diversos materiales demuestran de forma fehaciente que sólo los derivados de la madera presentan emisiones netas negativas, frente a elementos de origen mineral o metálico. Por ejemplo: sustituir cemento por madera representa ahorrar entre 0,725 y 1,01 toneladas de CO<sub>2</sub> por metro cúbico, dependiendo del tipo de hormigón; y la sustitución de ladrillos representaría un ahorro de 0,922 toneladas de CO<sub>2</sub> por metro cúbico a favor de la madera. Los estudios de ahorro en emisión de dióxido de carbono sitúan entre 5 y 15 las toneladas de gases de efecto invernadero que pueden evitarse por cada casa construida con paredes de madera en vez de ladrillo y cemento. Y, en cuanto a los marcos, por cada 10 ventanas de madera se ahorra entre media tonelada de CO<sub>2</sub> (en comparación con el PVC) y cuatro toneladas (si se compara con el aluminio).



En términos generales, una vivienda media construida en madera en vez de con ladrillos reduce las emisiones de carbono en 10 toneladas, y si sólo un 10% de las viviendas europeas estuvieran construidas fuesen de madera, las emisiones se reducirían en 1,8 millones de toneladas, un 2% del total de emisiones europeas.

#### **2.4.3 Beneficios técnicos para el Sector de la Construcción.**

La Madera es resistente al tiempo y a la meteorología.

La Madera se puede utilizar tanto en interior como en exterior.

El mantenimiento de la Madera no es especialmente costoso.

La Madera no es un material frágil, ni fácilmente atacable por insectos o plagas.

La Madera es muy moldeable y adaptable para el arquitecto.

La Madera no es un material especialmente caro.

La Madera es más estética, es un elemento orgánico y su contacto es cercano y agradable.

La Madera no es un material válido únicamente para los chalets, y una casa de madera no es un capricho, es un elemento constructivo.

La Madera, si se toman mínimas precauciones, no tiene por qué ser representar peligro de incendio. En definitiva, en el Sector de la Construcción, la madera es un material de futuro: moderno, natural, renovable, fácil de manipular y agradable para el usuario de la vivienda.



### **3. EN QUE AMBITOS TRABAJAMOS**

Contamos un una gran variedad de soluciones para la construcción. Para poder dar a nuestros clientes tranquilidad, a la hora de la compra de cualquiera de nuestros suministros, en Sido Madera, ofrecemos una selección de productos de las mejores marcas del mercado, garantizando así la calidad de cada uno de ellos.

#### **3.1 SidoAlquiler y Venta**

En Sido Madera, además de la venta de maquinaria y otros productos de las mejores calidades y marcas del mercado, ofrecemos el servicio de alquiler.

En muchos casos concretos, la posibilidad de alquiler de maquinaria, es la opción más válida, ya que se evitan los problemas de almacenaje, grandes inversiones y reparaciones.

Una de las grandes ventajas de la opción de alquiler de maquinaria, es que siempre dispondrá de la maquinaria más moderna y adecuada para cada uno de sus trabajos, además de conocer previamente el coste del alquiler antes de iniciar cada trabajo. Disponemos del servicio de alquiler y venta de sistemas completos de encofrado de estructuras así como de auxiliares (andamios, escaleras, maquinaria, puntales, etc.)

#### **3.2 SidoDecoración**

En SIDO DECORACION disponemos de un departamento específico para dar soporte a arquitectos, decoradores, interioristas, de todos nuestros productos y soluciones constructivas.

Nuestro entorno, está lleno en toda su plenitud de vida, donde se perciben las sensaciones y nos provoca diferentes emociones. Convivimos con diferentes estilos. Un mundo dinámico, donde sin darnos cuenta buscamos la calidad total.

Porque en SIDOMADERA, sabemos que cada persona es un mundo y, por tanto, sus necesidades, son personales y diferentes. Subsancar esas necesidades, es nuestro gran objetivo.

En SIDO buscamos ser únicos en el modo de producir y presentar nuestros productos y/o soluciones constructivas. Y lo más importante, somos únicos, por inspirarnos en cada situación y persona, a la hora de crear un proyecto.

Tenemos soluciones para cubrir cualquier necesidad en nuestro campo, y sobre todo con la máxima garantía de calidad.

En Sido apostamos por el medio ambiente por eso, nuestros productos están fabricados a partir de materiales certificados y nuestro proceso de fabricación cumple con la legislación medioambiental.



### 3.2.1 Trabajos en Obra Pública:

**Pérgolas:** Cada vez más, las Entidades Locales, Comarcales o Regionales gustan más de vestir y dar un aire diferente a las plazas o espacios abiertos, a lo que contribuyen en gran medida la instalación de grandes pérgolas con medias sombras, cubiertas de vegetación o totalmente cubiertas, que además facilitan el paseo o juegos de niños al tiempo que, en caso de existir vegetación, evitar que incidan directamente sobre ellas. Las instalamos de tipo circular, longitudinal, en forma de grandes estructuras de madera, etc.

**Pasarelas:** En la restauración y adecuación de grandes monumentos, accesos a playas, adecuaciones de entornos naturales, paseos marítimos, etc. cada vez prima más la utilización de madera tratada para intemperie, en SIDO MADERA diseñamos, calculamos y construimos todo tipo de puentes, pasaderas y pasarelas para peatones en madera para exteriores. A pesar de haber instalado y tener ya diseñadas varios tipos de estas, los hacemos a la medida y según las necesidades de nuestros clientes, de modo que podemos utilizar únicamente madera para las construcciones más simples o la podemos combinar con otros materiales, como la piedra, el hormigón o el acero para elementos más complejos. En cualquier caso, el diseño y la combinación de materiales se ha de adaptar a las necesidades del terreno.

Se trata de pasarelas o accesos de aspecto rústico con vocación de ser instaladas en ámbitos naturales, rutas de senderismo, parques y en áreas de montaña en general. Tienen un coste relativamente bajo, comparado con otras soluciones.

**Recubrimientos con madera** de los suelos de estos espacios destinados a actos culturales y/o sociales, con gran afluencia de público y que se les quiera dotar de un ambiente más acogedor y cálido al tiempo que elegante, pudiendo ser espacios cerrados o abiertos, utilizando en este último caso tipos de madera acorde con las necesidades o debidamente tratada.

**Reconstrucción o sustitución de los elementos constructivos** realizados en madera en edificios antiguos con soluciones constructivas mixtas, por ejemplo con mampostería portante, estructura de cubierta en madera con accesorios de unión metálicos y cubierta semipesada de tejas u otro material análogo.

**Vallados de Madera:** Con los elementos básicos de montaje, madera tratada, postes y anclajes, desarrollamos todo tipo de valla, decorativa o cerramiento, con posibilidad de combinar con cualquier tipo de elementos constructivo, para encajarlas a las necesidades o gustos del cliente y de las irregularidades del terreno.



### 3.2.2 Trabajos en Promociones y Construcciones:

**Pérgolas:** Con el fin de dar a los jardines o terrazas un toque cálido y agradable, la pérgola crea un espacio medio entre su casa y jardín. Su arquitectura contemporánea y elegante definida por los distintos diseños de cubiertas, genera acogedores ambientes y espacios agradables para disfrutar de su jardín todo el día y todo el año, pudiendo ser estas cubiertas o no.

**Terrazas:** Nuestros trabajos son hechos a la medida según su terraza, con madera de abeto, y sus componentes cortados, preparados y tratados en nuestras instalaciones para una más rápida instalación, contando además que nuestro capacitado equipo, velará por un trabajo limpio y a la perfección, el cual quedara terminado y listo para su uso en un plazo no mayor a 5 días. Al ser sellado por una cubierta de tégola americana, la madera prácticamente no requiere mantenimiento, sin embargo, todos nuestros trabajos tienen garantía de años.

**Cobertizos/Casetas:** Los cobertizos darán protección y seguridad para su vehículo, utillajes de jardinería, maquinaria, etc., también será un aporte de una imagen moderna y elegante para su casa. Los materiales utilizados preferentemente en la construcción de los cobertizos son: pino abeto, con vigas y pilares KVH.

**Casas de madera:** Disponemos de varios modelos en catálogo, prediseñadas pensando en el uso y en el tamaño de la familia que la vaya a habitar, con posibilidad de ser adaptadas a las necesidades, espacios, terminaciones o requerimientos de los clientes.

**Terminaciones interiores en madera:** El forrado de paredes y techos con madera y la disposición de suelos de madera o tarima flotante confieren a nuestro espacio de un ambiente acogedor y agradable a todos los sentidos, al tiempo que lo dotan de un carácter y calidez únicos.

Trabajos de madera en jardín: Amplia gama de artículos de madera para decorar el jardín según necesidades: Cerramientos y separaciones para jardines, terrazas y parques, para crear zonas de intimidad. Tarimas para perímetros de piscinas. Elementos decorativos para el jardín y la terraza (vallados, celosías, etc.) Herrajes y elementos de fijación para puertas y cercados.

### 3.2.3 Departamento Técnico / Diseño

Desde el departamento técnico de SIDO MADERA le ofrecemos nuestros servicios de asesoramiento y atención para, diseño de pérgolas, terrazas, pasarelas, miradores, etc., acabados en madera, atendiendo a necesidades particulares o ciéndonos a proyectos ya elaborados. Construcción y/o terminación de elementos constructivos acabados en madera. Remodelación de elementos constructivos de madera. Ampliaciones y rediseños de interiores y exteriores acabados en madera.



### **3.3 SidoEncofrados**

EN SIDO MADERA, diseñamos y fabricamos nuestros propios encofrados, creando soluciones definidas a la necesidad de cada obra y cliente.

Disponemos de un departamento técnico con gran experiencia en el sector de los encofrados, y trabajando con las tecnologías más innovadoras, para poder ofrecer, en todo momento, las mejores soluciones para sus proyectos con nuestra garantía de calidad.

### **3.4 SidoEncofrados Especiales**

Con nuestra gran experiencia en fabricación de encofrados, y la eficacia y profesionalidad de nuestro departamento técnico, nos hace una empresa líder en la fabricación de formeros para encofrados especiales.

Nuestro departamento técnico se encarga junto con el cliente de evaluar su proyecto, por complejo que resulte, para ofrecerle la solución y el sistema más adecuado para su ejecución.

Trabajamos junto al cliente para garantizar el mejor resultado.

### **3.5 SidoFerralla**

La ferralla juega un papel muy importante en la construcción, ya que es la base del esqueleto de los cimientos de edificios, puentes, autopistas, etc. Para lograr que este proceso sea de gran calidad, disponemos de maquinaria de última generación.

### **3.6 SidoFerretería**

Atendemos a empresas y profesionales que necesitan suministros industriales especializados. Ese tipo de empresas, necesitan determinados materiales disponibles en stock permanente para su funcionalidad diaria.

En Sido Ferrería, nos esforzamos día a día, para poder conocer minuciosamente nuestros productos y ofrecer el servicio rápido y eficaz que nuestros clientes esperan.

### **3.7 SidoMaquinaria**

Encontrar la maquinaria adecuada, a veces, resulta extremadamente difícil. Somos distribuidores de los principales fabricantes de maquinaria industrial tanto nacional como de importación. La garantía de marcas tan prestigiosas, nos afianzan para así poder mantener los precios más competitivos del mercado. En SIDO disponemos de un amplio stock de máquina nueva además de un catálogo desde el que podrá encargar toda la maquinaria que necesite.



### **3.8 SidoReparaciones**

En SIDO pensamos, que con la venta de un producto, no acaba la relación con nuestros clientes.

En lo que concierne a maquinaria, una pequeña avería puede ocasionar tiempos de inactividad que resultan muy costosos. Como para SIDO MADERA, un punto clave en su filosofía de empresa, es la proximidad con nuestros clientes, disponemos de servicio de asistencia técnica para la venta, reparación y mantenimiento de maquinaria de construcción.

Reparamos y garantizamos la máxima rapidez y eficacia sea cual sea la marca o el modelo de su equipo, para prestarle la mejor asistencia técnica.

### **3.9 SidoSeguridad**

Cuando se trata de evitar accidentes laborales, es mucho lo que hay en juego.

En SIDO disponemos de todos los productos referentes a la seguridad en el campo de las construcción, tanto equipo de protección personal, como Equipos de Seguridad Colectiva. Hemos seleccionado para nuestros clientes aquellos equipos que, cumpliendo toda la normativa vigente, proporcionando seguridad y garantía. Todos los equipos de protección poseen certificado de conformidad según la normativa europea

### **3.10 SidoSoldadura**

Distribuimos soluciones integrales para soldadura, máquinas, equipos de soldadura, consumibles de soldadura, todos ellos de alta tecnología que se adaptan a las características de los usuarios más diversos.



## **4. DIRECCIÓN / TELÉFONO / FAX / E-MAIL**

### **4.1 Sido Madera - Central**

Ctra. Nacional 340, km. 701,8  
03340 ALBATERA (Alicante)  
España

**Tel.:** +34 965 489020

**Fax:** +34 965 489146

**email:** [sidomadera@sidomadera.com](mailto:sidomadera@sidomadera.com)

**Internet:** <http://www.sidomadera.com>

### **4.2 Sido-AI - Argelia**